

PRIVACYVERKLARING

1. Definities

1.1. De volgende begrippen hebben de volgende betekenis:

- (a) **Betrokkene**: iedere natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerkingsverantwoordelijke;
- (b) **Verwerkingsverantwoordelijke**: Best4Logistics B.V.;
- (c) **Website**: de website onder www.best4logistics.com.

2. Algemeen

In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van haar Betrokkenen, bijvoorbeeld bezoekers van de Website en (potentiële) klanten, verwerkt. Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt deze gegevens om aan haar contractuele verplichtingen te voldoen en de meest optimale service te verlenen.

3. Persoonsgegevens

3.1. Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Verwerkingsverantwoordelijke kan de volgende gegevens van Betrokkenen verwerken:

- (a) Naam;
- (b) (E-mail)adres;
- (c) Telefoonnummer;
- (d) Gegevens die betrekking hebben op het apparaat van Betrokkene, zoals een IP-adres;
- (e) Communicatievoorkeuren;
- (f) Informatie verkregen via cookies, over het surfgedrag van Betrokkene.

3.2. Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt op de volgende manier(en) persoonsgegevens van een Betrokkene:

- (a) wanneer de desbetreffende Betrokkene deze persoonsgegevens via de Website aan Verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt;
- (b) door contact op te nemen met een verzoek om informatie over de diensten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- (c) doordat deze worden gegenereerd aan de hand van het gebruik van Betrokkene van de diensten of Website van Verwerkingsverantwoordelijke, onder andere via cookies;
- (d) via derden.

3.3. Indien Betrokkene verplicht is om bepaalde gegevens te verstrekken, zal Betrokkene geïnformeerd worden over de mogelijke gevolgen wanneer deze niet worden verstrekt.

4. Doeleinden en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

4.1. Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens van Betrokkene op basis van een wettelijke grondslag op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- (a) Toestemming;
- (b) Uitvoering van een overeenkomst met Betrokkene;
- (c) Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- (d) Vervulling van een taak van algemeen belang;
- (e) Gerechtvaardigd belang van Verwerkingsverantwoordelijke of een derde.

4.2. Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt bepaalde persoonsgegevens ter behartiging van haar gerechtvaardigde belangen. De gerechtvaardigde belangen van Verwerkingsverantwoordelijke zijn onder andere: marketing, reclame, onderzoek van eigen diensten, IT-beheer en -beveiliging, delen met aan Verwerkingsverantwoordelijke gelieerde partijen.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslagen:

Doel	Grondslag
Het aanbieden van diensten of het onderhouden van een leveranciersrelatie, waaronder ook begrepen het aanbieden van klantenservice of technische ondersteuning en verwerking van verzoeken die betrekking hebben op de diensten.	Uitvoering van de overeenkomst, Gerechtvaardigd belang
Verbetering van de aangeboden diensten, onder meer door een analyse van het gebruik ervan.	Uitvoering van de overeenkomst, Gerechtvaardigd belang
Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met Betrokkene, bijvoorbeeld voor het versturen van informatieve berichten over diensten of het reageren op vragen en verzoeken van Betrokkene.	Uitvoering van de overeenkomst, Gerechtvaardigd belang
Afhandelen, beheer en facturatie van bestellingen.	Uitvoering van de overeenkomst, Gerechtvaardigd belang
Het versturen van de nieuwsbrief van Verwerkingsverantwoordelijke.	Gerechtvaardigd belang, Toestemming
Afhandelen van geschillen (met Betrokkene), verdediging van juridische claims, compliance aan wet- en regelgeving.	Wettelijke verplichting, Gerechtvaardigd belang
Het aanbieden van gerichte advertenties gebaseerd op de interesses van Betrokkene, waarbij cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om de relevante informatie over Betrokkene te verzamelen.	Gerechtvaardigd belang, Toestemming

5. Partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens in beginsel alleen verstrekken aan logistiek dienstverleners en betaalproviders, voor zover dat noodzakelijk is voor haar dienstverlening. Verwerkingsverantwoordelijke kan de persoonsgegevens aan andere partijen verstrekken, indien:

- (a) de persoonsgegevens worden verstrekt aan door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, bijvoorbeeld IT, hosting of andere dienstverleners, externe adviseurs, accountants of advocaten; of
- (b) Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties, bijvoorbeeld toezichthouders of andere publieke autoriteiten; of

- (c) de persoonsgegevens worden verstrekt aan een vennootschap die behoort tot de groep van Verwerkingsverantwoordelijke of een andere afdeling binnen de vennootschap van de Verwerkingsverantwoordelijke.

5.2. Het verstrekken van persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden die zijn genoemd in deze privacyverklaring, en voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Verwerkingsverantwoordelijke een wettelijke verplichting heeft persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde instantie. Partijen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Verwerkingsverantwoordelijke is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze partijen.

6. Cookies of vergelijkbare technologieën

6.1. Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Met deze cookies verzamelt Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de door Betrokkene opgegeven voorkeuren, automatisch bepaalde gegevens over de geschiedenis van activiteiten van Betrokkene op de Website. Zo kunnen persoonsgegevens van Betrokkene worden verzameld terwijl Betrokkene de Website gebruikt of als deze op de achtergrond draaien op het apparaat van Betrokkene. Deze gegevens kunnen door Verwerkingsverantwoordelijke worden gecombineerd met andere gegevens over het apparaat van Betrokkene, zoals een IP-adres. Als hiervoor de toestemming van Betrokkene nodig is, zal Verwerkingsverantwoordelijke die vooraf vragen.

6.2. Het Cookiebeleid van Verwerkingsverantwoordelijke wat hier [\[hyperlink Cookiebeleid\]](#) gevonden kan worden bevat verdere informatie over het gebruik van cookies, waaronder de doeleinden waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke cookies gebruikt.

7. Rechten van Betrokkenen

7.1. Betrokkene heeft recht op inzage, rectificatie en verwijdering van diens persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Betrokkene heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van diens persoonsgegevens.

7.2. Betrokkene kan Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste houdt in dat Betrokkene het recht heeft om de persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke over Betrokkene heeft, in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbare vorm te ontvangen en eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3. Indien Betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van diens persoonsgegevens, heeft Betrokkene te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

7.4. Indien Betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien Betrokkene vragen heeft over deze privacyverklaring kan Betrokkene Verwerkingsverantwoordelijke bereiken op info@best4logistics.com.

7.5. Betrokkenen kunnen zich afmelden van de nieuwsbrief door een e-mail te sturen aan: info@best4logistics.com.

7.6. Betrokkenen hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit kan via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Bewaartermijn

Verwerkingsverantwoordelijke bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Verwerkingsverantwoordelijke hanteert de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst van zeven (7) jaar voor de administratie met factuur-, betaal- en bestelgegevens. De overige persoonsgegevens bewaart Verwerkingsverantwoordelijke nog twee (2) jaar na afloop van de overeenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke kan besluiten deze gegevens te anonimiseren en te gebruiken voor interne rapportages. De toestemming voor de inschrijving of het intrekken van de toestemming voor de nieuwsbrief bewaart Verwerkingsverantwoordelijke vijf (5) jaar.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de beveiliging van persoonsgegevens en de toegang tot deze gegevens is geautoriseerd, bijvoorbeeld geautoriseerde gegevensbescherming binnen de organisatie en beveiligde verbindingen, waarmee alle informatie tussen Betrokkene en de Website wordt afgeschermd. Verwerkingsverantwoordelijke heeft een verwerkersovereenkomst met haar provider en de betreffende gegevens worden alleen opgeslagen binnen de Europese Unie.

10. Wijziging in deze privacyverklaring

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Verwerkingsverantwoordelijke kondigt deze wijziging aan in overeenstemming met de wet. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt en er volgt een duidelijke kennisgeving door middel van een banner op de Website en/of per e-mail bij een wezenlijke wijziging van de privacyverklaring. Verwerkingsverantwoordelijke adviseert Betrokkene dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.
- 10.2. Indien Betrokkene het gebruik van de Website en/of diensten van Verwerkingsverantwoordelijke voortzet zodra de wijzigingen van kracht zijn, betekent dit dat Betrokkene de wijzigingen accepteert. Indien Betrokkene niet instemt met deze wijzigingen, dient hij het gebruik van de Website en/of diensten te beëindigen.
- 10.3. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2025.

11. Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring en/of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Verwerkingsverantwoordelijke via:

Best4Logistics B.V.
+31(0)499 785 560
info@best4logistics.com